



PIHAK BERKUASA PERANTI PERUBATAN
Medical Device Authority
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
Ministry of Health Malaysia
Aras 6, Prima 9, Prima Avenue 2,
Blok 3547, Persiaran APEC,
63000 Cyberjaya, Selangor,
Malaysia.

Tel: (+603)8230 0300/0210
Faks: (+603)8230 0200
Portal Rasmi: www.mda.gov.my
Email: mdb@mda.gov.my



Ref. No : (14) dlm. MDA.100-11/1/8

ANNOUNCEMENT: LAUNCHING OF NEW MDA PORTAL AND MDA FEEDBACK MANAGEMENT SYSTEM (MDA FEMES)

Dear valued customer,

We are pleased to inform you that the Medical Devices Authority (MDA) will launch a new MDA Portal. The portal has been restructured as an effort to provide a better information delivery to MDA customers. The current MDA Portal will be closed and any access information related to MDA will be using the new portal.

Concurrently, MDA will also launch the **MDA Feedback Management System (MDA FEMES)**. The aim of the new system is to assist the public and industries on giving us feedback that covers enquiries, suggestion, appreciation, and complaints. It is part of the continuous efforts of MDA to improve the quality of service delivery and feedback to the public and industries. More details are as per below:

MDA New Portal

Go Live: 25th April 2019

Website: <http://www.mda.gov.my>

MDA Feedback Management System (MDA FEMES)

Go Live: 25th April 2019

Website: <https://femes.mda.gov.my/>

With these new system, we hope that it will provide a better service to MDA customers. Should you have any comment on the system for improvement, please do not hesitate to send it to **MDA FEMES**.



PIHAK BERKUASA PERANTI PERUBATAN
Medical Device Authority
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA
Ministry of Health Malaysia
Aras 6, Prima 9, Prima Avenue 2,
Blok 3547, Persiaran APEC,
63000 Cyberjaya, Selangor,
Malaysia.

Tel: (+603)8230 0300/0210
Faks: (+603)8230 0200
Portal Rasmi: www.mda.gov.my
Email: mdb@mda.gov.my



Ruj. Kami : (14) dlm. MDA.100-11/1/8

PEMAKLUMAN: PELANCARAN PORTAL BAHARU PBPP DAN SISTEM MAKLUMBALAS PELANGGAN PBPP (MDA FEMES)

Pelanggan yang dihormati,

Sukacita dimaklumkan bahawa **Pihak Berkuasa Peranti Perubatan (PBPP)** akan melancarkan **Portal PBPP** yang baharu. Portal ini telah dikemaskini sebagai usaha untuk membekalkan dan menyampaikan maklumat yang lebih baik kepada pelanggan PBPP. Sehubungan dengan itu, **Portal PBPP** yang lama akan ditutup dan sebarang capaian maklumat berkaitan PBPP akan menggunakan pautan yang baharu.

Dalam masa yang sama, PBPP juga telah membangunkan **Sistem Maklumbalas Pelanggan PBPP** atau **MDA Feedback Management System (MDA FEMES)**. Objektif sistem ini adalah untuk mewujudkan platform komunikasi yang meliputi pertanyaan, penghargaan, cadangan, dan aduan. Ia merupakan sebahagian usaha berterusan PBPP untuk memperbaiki mutu perkhidmatan dan penyampaian maklumbalas kepada orang awam dan industri dari semasa ke semasa. Butiran lanjut adalah seperti dibawah:

Portal Rasmi PBPP

Go Live: 25 April 2019

Pautan: <https://www.mda.gov.my/mdb/>

MDA Feedback Management System (MDA FEMES)

Go Live: 25 April 2019

Pautan: <https://femes.mda.gov.my/>

Dengan adanya sistem baharu ini, diharap ia dapat memberikan perkhidmatan yang lebih baik kepada pelanggan PBPP. Sebarang komen beserta cadangan penambahbaikan boleh diajukan kepada **MDA FEMES**.